

SG000136 – Offertevraag Tienerpas

Onderwerp van de opdracht

Op onze Vlaamse scholen leren onze leerlingen in de eerste plaats wat eindtermen voorschrijven. Het maken van een studiekeuze in overeenstemming met je eigen passie en talent wordt ad hoc door gepassioneerde leerkrachten in kaart gebracht, echter zonder systematische opvolging. Niet alle leerlingen krijgen de kans om een goed geïnformeerde, bewuste keuze te maken die aansluit bij hun talenten en competenties. Tienerpas wil een hefboom zijn bij het maken van keuzes tijdens jongeren hun onderwijsloopbaan en op de arbeidsmarkt.

Voorwerp van de opdracht

De Pedagogische Begeleiding Stedelijk Onderwijs Gent (PBSOG) wil daarom meer inzetten op onderwijsloopbaanbegeleiding en wil een digitale tool laten ontwikkelen, nl. de Tienerpas.

De Tienerpas is een digitaal uitgewerkte talentenportfolio van de leerling, op maat van een tienerleven. Elke jongere is eigenaar van zijn Tienerpas, de tool gaat dus niet over de jongere, maar is van de jongere. Via deze tool willen we o.a.:

- talenten van de leerlingen in kaart brengen en borgen;
- de zelfkennis van de jongere verhogen;
- houvast geven aan leerkrachten bij het voeren van talentgesprekken;
- ouderbetrokkenheid verhogen.

TERMINOLOGIE

- De **Tienerpas** is een talentenportfolio van de tiener. Het geeft weer wie de tiener is, op welke manier hij/zij een leerproces het liefst aanpakt, welke studiekeuzes hij/zij het liefst zou maken.
- Een **groeipunt** is een probleem of opportuniteit waar de leerling aan moet werken. Dus minder vrijblijvend. Voorbeeld: Stiptheid.
- Een **groeievent** is een event dat een leerling kan toevoegen aan een groeipunt. Voorbeeld: Leerling maakt een groeievent "boekentas 's avonds maken i.p.v. 's morgens" en koppelt dit aan het groeipunt 'Stiptheid'.
- Een **vrij event** is alles wat een leerling wenst op te slaan. Dit mag vrij breed gezien worden, het zijn niet enkel schoolse activiteiten of resultaten.
- Een **trefwoord** is een vooraf gedefinieerde term die gebruikt wordt om te classificeren en te zoeken. Tags worden ingedeeld per groep (taxonomie).
- **Trefwoordengroep** is een classificatie. De groep bevat alle trefwoorden die tot deze classificatie behoren.
- **Beoordelingscategorie** is een criterium waarop het event kan beoordeeld worden. De verplichte beoordelingscategorieën zijn "goed", "gemakkelijk" en "graag".

SG000136 – Offertevraag Tienerpas

- Een **gestructureerde talenten-tijdslijn** is een overzicht van alle talenten-in-actie van een tiener met zoekmogelijkheden.

***EPIC 1** - Elke jongere heeft een talentenportfolio waarin ze hun eigen talenten kunnen documenteren zodat ze een voorstelling van zichzelf kunnen ontwikkelen. Eigen talenten worden maximaal zichtbaar gemaakt waardoor leerlingen zicht krijgen op de mogelijke pistes van hun leertraject en keuzes hierop afgestemd kunnen worden.*

DOCUMENTEREN TALENTEN

- De leerling kan een groeipunt aanmaken en wijzigen.
- De leerling kan 2 soorten events aanmaken. Een vrij event en een groei-event.
- De leerling moet een groei-event linken aan een groeipunt.
- De leerling kan het event bijwerken en verwijderen.
- De leerling kan trefwoorden toevoegen aan een event.
- De leerling kan sterren geven (=beoordeling geven) aan een event per beoordelingscategorie.

TALENTEN TERUGVINDEN EN OPBERGEN

- De leerling kan zijn/haar events zoeken op de tijdslijn via filters (mogelijke filters: soort event, trefwoorden, trefwoordengroep, aantal sterren, tijd ...).
- De leerling kan aanduiden welke groeipunten en events hij/zij wil meenemen op de tijdslijn naar een volgend schooljaar zodat de leerling zijn/haar events en groeipunten op de "actieve" tijdslijn kan opkuisen op het einde van een schooljaar.
- De leerling kan alle groeipunten en events "archiveren" per schooljaar. M.a.w. events en groeipunten bewaren en bekijken per schooljaar.
- De leerling kan zijn/haar talentenportfolio exporteren zodat de leerling zijn/haar Tienerpas kan meenemen waar hij/zij ook heen gaat na het basisonderwijs (opgebouwde zelfkennis gaat mee).

SG000136 – Offertevraag Tienerpas

***EPIC 2:** De tienerpas is ook voor leerkrachten een hulpmiddel om inzicht te verwerven in de talenten van jongeren en biedt vervolgens houvast bij het voeren van talentgesprekken.*

COACHEN TALENTEN - FEEDBACK GEVEN EN TALENTGESPREKKEN

- De leerkracht ziet alle events en de groeipunten van de leerlingen in zijn/haar klasgroep.
- De leerkracht kan in de klasgroep content zoeken per leerling of per klasgroep. Voorbeeld zoekopdracht: “geef me alle vrije events met 3 of meer sterren op “graag”, binnen de tag “wiskunde” en als zoekwoord “vraagstuk” voor “L5”
- De leerkracht ziet bovenaan in zijn/haar klasgroep(en) alle acties van de leerlingen uitgevoerd sedert de laatste login.
- De leerkracht kan feedback geven op zowel vrije als groei-events

nice to have

- De leerkracht kan een event klaarzetten.
- De leerling ontvangt een melding van nieuwe events wanneer hij/zij inlogt.
- De leerling ziet de events die de leerkracht heeft klaargezet op zijn/haar tijdslijn.
- De leerling kan events aanvaarden of weigeren.

BEHEREN TAXONOMIE (TAGS)

- De leerkracht kan per klas tags aanmaken en beheren in de categorieën ‘vak’ en ‘talent’ zodat in elke klas de eigen terminologie gebruikt kan worden.
- De leerkracht kan een icoon toevoegen aan tags uit een set van iconen om het trefwoord visueel toe te lichten

nice to have

- De leerkracht kan een sub-trefwoordengroep maken in trefwoordengroep.
- De leerkracht kan een icoon aanmaken.

SG000136 – Offertevraag Tienerpas

EPIC 3 Niet functioneel

TOEGANKELIJKHEID EN DESIGN

- De implementatie is in lijn met de webcontent toegankelijkheidsrichtlijnen ([WCAG2.1](#))
- De tool is visueel aantrekkelijk voor de doelgroep, 10 tot 14-jarigen. Eenvoud is belangrijk voor deze doelgroep.
- De tool is enkel in het Nederlands, dus niet meertalig. Maar de taal ondersteunen met visuele elementen is belangrijk naar jongeren, anderstaligen of naar leerlingen met een beperking.
- De tool is altijd en van overal raadpleegbaar via tablet, smartphone of pc via alle courante browsers.

SECURITY

De tool voorziet in beveiligingsmaatregelen opdat risico's tot het lekken, wijzigen of onbeschikbaar zijn van data, al dan niet intentioneel, tot een minimum worden herleid. Denk hierbij o.a. aan:

- identificatie, authenticatie en autorisatie van gebruikers;
- beschermen van gevoelige data d.m.v. bv. encryptie;
- veilig ontwikkelde software volgens industry best practices;
- hosting van de tool in een veilige omgeving.

PRIVACY

De tool is ontwikkeld in lijn met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). Denk hierbij aan:

- een privacy-disclaimer bij gebruikersregistratie (de inhoud van de disclaimer wordt aangereikt);
- toestemming bij het gebruik van cookies en een cookie policy (indien van toepassing);
- het wijzigen van eigen profielgegevens of het verwijderen van een eigen account;
- toepassen van data retentie bij tienerpassen;
- een verwerkersovereenkomst (DPA – data processing agreement) met de hosting partner.

ORGANISATIE, TOEGANG EN RECHTEN

- De gebruiker (alle rollen):
 - kan een eigen profiel aanmaken indien ouder dan 18 jaar (noot: vanaf 13 jaar is mogelijk indien de context van de tool voldoet aan de GDPR-voorwaarden);
 - kan aanmelden en afmelden met gebruikersidentificatie en paswoord;

SG000136 – Offertevraag Tienerpas

- kan een paswoord reset aanvragen (via een e-mailadres);
 - aandachtspunt: de doelgroep beschikt niet altijd over een e-mailadres. Bij voorkeur kan de leerling zelfstandig het paswoord resetten. Maar indien dit niet haalbaar is kan dit via de ouder.
- De administrator
 - kan een school aanmaken en wijzigen;
 - kan een rol aanmaken, toewijzen en verwijderen;
 - kan de Tienerpas verwijderen;
 - mag de Tienerpas niet bekijken.
- De leerkracht
 - kan de rol leerling toewijzen aan een gebruiker;
 - kan de klasgroep aanmaken, toewijzen en wijzigen;
 - heeft toegang tot de content van de leerlingen van hun klasgroep.
- nice to have
 - valideert dat de leerling in zijn/haar klas zit.
- De leerling
 - kan **geen** eigen profiel aanmaken want kan niet zelf de 'privacy disclaimer' goedkeuren;
 - heeft toegang tot zijn/haar content;
 - kan een klasgroep toevoegen aan zijn/haar Tienerpas;
 - kan zelf zijn/haar paswoord resetten of kan dit vragen via de ouder (niet alle kinderen hebben een e-mailadres);
- De ouder
 - kan een profiel aanmaken voor zijn/haar kind(eren) en zijn/haar e-mailadres toevoegen in dit profiel;
 - kan het paswoord resetten van zijn/haar kind.

INFORMATIEVE BIJLAGEN

- [Design Inspiratie](#)
- [Autorisatiematrix](#)
- [Informatiemodel](#)

SG000136 – Offertevraag Tienerpas**Verwachtingen**

We verwachten volgende eigenschappen in het voorstel:

- We mikken op een maximum budget van 30.000 euro exclusief btw voor het project en 3 jaar beheer.
- De oplossing is een website (geen app) die altijd en overal raadpleegbaar is. We verwachten een MVP-oplossing van de Tienerpas die in 2 of 3 scholen zal worden ingezet.
- Het project moet afgerond zijn op 31/08/2020. Eind maart 2020 willen we een eerste bruikbare versie van de Tienerpas.
- Na de oplevering moet het mogelijk zijn om de oplossing in alle omstandigheden verder te ontwikkelen. De MVP-oplossing wordt gebouwd voor 2 à 3 scholen van het stedelijk onderwijs van Stad Gent. Echter, we willen de oplossing kunnen uitbreiden naar andere scholen van het stedelijk onderwijs van Stad Gent zodat het later ook beschikbaar is voor andere schoolgroepen.
- De 3 betrokken scholen, PBSOG en IMEC (subsidiepartner) kunnen deze MVP-oplossing ten allen tijde kosteloos gebruiken.

DRAAIF